

Specificaties

In de spotlight: ondersteuning op afstand

Eenvoudig toegang tot professionele support



Iedereen werkt overal. Dat betekent dat ook de IT-afdeling overal moet zijn. Ondersteun alle apparaten – PC's, Macs, iOS, Android en Chromebooks. Op kantoor, of op een ander continent. GoTo Resolve maakt het werk makkelijker voor iedereen.



Lever naadloze support

Ondersteun uw medewerkers met consequente IT-expertise, op kantoor, bij het thuiswerken en alles ertussen.



Blijf flexibel

Lever support vanaf alle soorten apparaten: Chromebooks, Linux, tablets, vanuit een browser of via de mobiele.

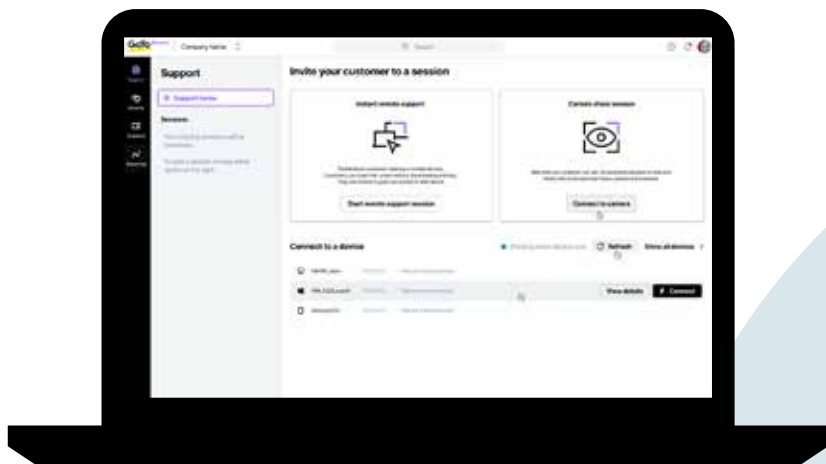


Veilig van begin tot eind

Eenvoud hoeft niet onveilig te zijn. Profiteer van een gebruiksvriendelijke interface op basis van een architectuur die gemaakt is voor veiligheid.

Één IT-tool. Meer heeft u niet nodig.

Resolve brengt alles samen: eersteklas ondersteuning op afstand, externe toegang, delen van de camerastream, en gebruiksvriendelijke conversational ticketing. En dat met een uptime van 99,9% voor optimale betrouwbaarheid.



Stroomlijn support voor werknemers en servicemedewerkers.

Soorten externe sessies

- Op pinbasis/zonder client
- Onbeheerde sessie
- Besturing op afstand
- Externe weergave
- Ondersteuning voor desktop (pc, Mac, Chromebook)
- Ondersteuning voor mobiel (iOS en Android)
- Ondersteuning met gedeelde camerastream

Functies tijdens de sessie

- Begeleide workflow
- Ingebouwde chatfunctie
- Opnieuw opstarten en opnieuw verbinding maken
- Shortcut CTRL+ALT+DEL
- Bestanden overdragen
- Scherm van klant inzoomen / formaat wijzigen
- Parallele sessies
- Systeemdiagnoses op afstand
- Synchronisatie van klembord in de sessie
- Sessieoverdracht
- Samenwerking met meerdere supportmedewerkers
- Sessiegeschiedenis en notities
- Sessies opnemen

Console voor supportmedewerkers

- Web Console voor supportmedewerkers
- Desktop Console voor supportmedewerkers
- Agent Console werkt ook op tablets
- Mobiele app voor supportmedewerkers (iOS en Android)

Beveiliging

- Externe verbindingen met TLS- en AES-encryptie
- Controlerapporten
- Vertrouwelijkheid van gegevens
- Datacenterlocaties (EU, USA)
- Misbruik rapporteren

Mobiele ondersteuning voor Android

- Verbinden via sms, link of e-mail
- Besturing op afstand
- Externe weergave
- Chat
- Sessies opnemen
- Systeeminformatie (besturingssysteem, apparaatmodel, scherm)
- Info over geheugen, netwerk en batterijverbruik
- Sessie overdragen
- Screenshot

Mobiele ondersteuning voor iOS

- Verbinden via sms, link of e-mail
- Externe weergave
- Chat
- Sessies opnemen
- Systeeminformatie (besturingssysteem, apparaatmodel, scherm)
- Info over geheugen, netwerk en batterijverbruik
- Sessie overdragen
- Screenshot

Ondersteuning op afstand is nog maar het begin.

Het alles-in-één IT-plaform van Resolve heeft alles wat u nodig heeft om uw mensen op afstand goed te ondersteunen.

[Download Resolve Free](#)