

Specificaties

Toegang en ondersteuning op afstand

Regel alles voor je IT met GoTo.



Geef je team de juiste tools voor al hun werk, van routinematig IT-onderhoud tot aan ingewikkelde probleemoplossing. GoTo heeft de juiste software voor beheer, toegang en ondersteuning op afstand.

GoTo Resolve

Met Resolve kunnen IT-teams en Managed Service Providers hun werk stroomlijnen en vereenvoudigen. Het biedt één platform om supportvragen van begin tot eind aan te pakken, vanaf de melding van een probleem in Slack of Teams tot aan de probleemoplossing op afstand. Gratis en betaalde accounts beschikbaar.

- Moderne automatisering en toegang op de achtergrond tot apparaten, met beveiliging op basis van Zero Trust
- Toegang op afstand en ondersteuning via desktop, mobiel en camerastream
- Soepele ticketing door integraties met berichtensoftware zoals Slack

Rescue

Rescue is de beste keus voor teams van grote bedrijven, die medewerkers en klanten ondersteunen. Het biedt krachtige functies voor ondersteuning op afstand, geavanceerde beveiligingsmogelijkheden en vele mogelijkheden om de software aan te passen.

- Ondersteuning op afstand voor probleemoplossing voor computers en mobiele apparaten
- Instelbare verbindingmethoden en aanpasbare merkstijl
- Geavanceerd accountbeheer en monitoring van technici
- Ingebouwde integraties en open API's

Central

Interne IT-teams, managed service providers en supportteams voor hardware (kiosken, kassasystemen, digitale borden) werken met Central om IT-infrastructuur op afstand te monitoren en beheren, endpoints te beveiligen, taakbeheer te automatiseren en meer inzicht te krijgen in hun digitale ecosystemen.

- End-to-end bewaking en proactieve waarschuwingen
- Ingebouwde antivirussoftware en antivirusbeheer
- IT-automatisering en patchbeheer
- Toegangsmachtigingen voor medewerkers zonder IT-achtergrond

Vergelijking van functies

Functies voor support	Resolve	Central	Rescue
Ondersteuning op afstand zonder client (besturing en weergave)			
Windows	✓	✓	✓
Mac	✓		✓
Android	✓		✓
iOS	Alleen weergave op afstand		Alleen weergave op afstand
Chromebook	Alleen weergave op afstand		
Onbeheerde toegang op afstand			
Windows	✓	✓	✓
Mac	✓	✓	✓
Android	✓		
Ondersteuning met gedeelde camerastream	✓		✓
Web Console	✓	✓	
Desktop Console	✓	✓	✓
Onbeperkte onbeheerde endpoints			✓
Mobiele applet voor supportmedewerkers	✓	✓	
Monitoring en beheer			
Implementatie in bulk (MSI)	✓	✓	✓
Updates voor toepassingen	Binnenkort	✓	
Windows-updates	✓	✓	
Antivirusbeheer	✓	✓	
Antivirussoftware	Binnenkort	✓	
Proactieve waarschuwingen	✓	✓	
Asset-beheer		✓	
Uitvoering op afstand	✓	✓	
Machtigingen op apparaatniveau	Binnenkort	✓	✓
Toegang op afstand tot de opdrachtprompt	✓	✓	
Bestandsbeheer op de achtergrond	✓	✓	
Device Quick View	✓		
Aanmeldingsgegevens voor onbeheerde toegang veilig opslaan en bijwerken		✓	✓
Online/offline-status	✓	✓	
Onbeperkte externe sessies	✓	✓	✓

Functies tijdens de sessie	Resolve	Central	Rescue
Doordachte interface	✓		
Opnieuw opstarten en verbinden	✓		✓
Parallele sessies	✓		✓
Ondersteuning van meerdere beeldschermen	✓	✓	✓
Bestandsbeheer tijdens de sessie		✓	✓
Bestanden overdragen	✓	✓	✓
Systeemdiagnostiek	✓	✓	✓
Sessiegeschiedenis en notities	✓		✓
Samenwerking tussen adviseurs	✓		✓
Sessieoverdracht	✓		✓
Schermlaagmaken	✓	✓	
Afdrukken op afstand (PC/Mac)		✓	
Ingebouwde chatfunctie	✓		✓
Scripting binnen de sessie			✓
Schermdeling door supportmedewerker	✓		✓
Helpdesk			
Ticketing-portaal voor eindgebruikers	Binnenkort		
Ticketing-portaal voor medewerkers	✓		
Conversational ticketing (integratie met Slack/Teams)	✓		
Ondersteuning op afstand direct geïntegreerd in de ticket	✓		
Sessiegeschiedenis van ondersteuning op afstand	✓		
Tickets indienen per e-mail	✓		
Ondersteuning voor bijlagen	✓		
Onbeperkte helpdesk-services (voor IT, HR en Finance)	✓		
Verbindingsmethoden apparaat/sessie			
Onbeheerde sessie	✓	✓	✓
Verbinden met LAN		✓	✓
Wake-on-LAN		✓	
Verbinden via pincode, link of e-mail	✓		✓
Verbinden via sms	✓		✓
Chat op initiatief van gebruiker			✓
Verbinding via Calling Card			✓
Berichten-app	✓		

Beheer	Resolve	Central	Rescue
Admin Center	✓		✓
Rapportagefuncties	✓	✓	✓
Beheer van eindgebruikers (toevoegen, verwijderen, opschorten of wisselen)		✓	
Monitoring van actieve sessies in Command Center			✓
Webintegraties met code (pin)	✓		✓
Aanpassing en branding in eigen huisstijl			✓
Enquêtes voor feedback na de sessie			✓
Architectuur / beveiliging			
256-bit TLS-encryptie	✓	✓	✓
Tweeledige verificatie	✓	✓	✓
Single sign-on	✓	✓	✓
Datacenterlocaties (EU, USA)	✓		✓
IP-beperkingen			✓
Geavanceerde beveiligingsmogelijkheden			✓
Toegangscontrole op rolbasis/ID-basis	✓		✓
Toegangscontrole op identiteitsbasis met Zero Trust	✓		
Geavanceerde functies / integraties			
Open API's		✓	✓
Integratie met MS Teams	✓		
Integratie met Slack	✓		
Integraties met CRM & ticketingsystemen			✓
1 TB bestandsopslag		✓	
VPN-netwerken (Hamachi)		✓	